Ressort: Vermischtes

Bericht: Schlechte Beratung in vielen Reisebüros

Berlin, 04.11.2012, 10:06 Uhr

GDN - Wer sich auf sein Reisebüro verlässt, wird einem TV-Bericht zufolge häufig schlecht beraten: Reisebüros würden ihren Kunden demnach nicht immer das günstigste Angebot verkaufen, auch wenn Reisende das ausdrücklich wünschen. Das haben Recherchen des NDR Verbraucher- und Wirtschaftsmagazins "Markt" ergeben.

Jeder dritte Deutsche bucht seine Reise in einem Reisebüro. Das Reisebüro ist verpflichtet, dem Kundenwunsch entsprechend das beste Angebot zu unterbreiten. So steht es in den Rechtlichen Grundlagen für Reisebüros. Der NDR hat stichprobenartig sieben Reisebüros großer und kleiner Ketten getestet. Die Aufgabe: für drei bestimmte Reisen den jeweils günstigsten Preis zu finden. Das Ergebnis ist ernüchternd. Kein Reisebüro hat den Test bestanden. Teilweise wurde eine Reise zum eigentlichen Preis von 1.200 Euro mehr als 40 Prozent teurer verkauft.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-1702/bericht-schlechte-beratung-in-vielen-reisebueros.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619